

# Asistencia digital global de Xerox® aumenta el tiempo operativo



## Conectar

**MÁS TIEMPO OPERATIVO,  
MÁXIMA PRODUCTIVIDAD.**

Reducir la velocidad no es una opción. Por eso Asistencia digital global de Xerox® la mantiene siempre en movimiento. Con orientación intuitiva incorporada, una sólida base de datos documental en línea y expertos preparados para atender su llamada, todos sus dispositivos de importancia crítica pueden repararse rápidamente.

**AUTOMONITORIZADO.  
SIMPLE. INTELIGENTE.**

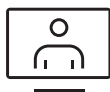
Configure su dispositivo para que se automonitoree y realice ajustes, envíe lecturas de contadores y solicite consumibles automáticamente. Si alguna vez surge un problema, simplemente siga las indicaciones en pantalla para resolverlo.



## Hacer clic

**EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS  
ESPECIALIZADOS AL ALCANCE  
DE SU MANO.**

Acceda a la misma base de conocimientos que utilizan nuestros técnicos y encuentre las respuestas que necesita. El motor de asistencia es accesible 24/7 en [www.xerox.com/Support](http://www.xerox.com/Support). También puede utilizar el chat en directo desde la página de asistencia de Xerox durante el horario laboral.



## Comunicar

**EXPERTOS EN ASISTENCIA DIGITAL,  
SOLUCIONES EFICACES.**

Comuníquese con nuestros expertos de Asistencia digital global, que podrán analizar su dispositivo en línea, diagnosticar el problema, encontrar la solución más eficaz y hablar sobre ello con usted a través de videochat. Si se precisa una unidad reemplazable por el usuario para la resolución del problema, un experto de Asistencia digital global se la enviará inmediatamente.

>45 %

de los problemas de hardware se solucionan en remoto en menos de 12 minutos.

>90 %

de los problemas de software se solucionan digitalmente.

>85 %

de las solicitudes tienen respuesta en menos de 1 minuto.

Para obtener más información sobre cómo puede ayudarle Asistencia digital global de Xerox® a mantener el máximo tiempo operativo, visite [www.xerox.com/Support](http://www.xerox.com/Support).