

Asistencia digital global de Xerox® aumenta el tiempo operativo



Conectar

MÁS TIEMPO OPERATIVO, MÁXIMA PRODUCTIVIDAD.

Reducir la velocidad no es una opción. Por eso Asistencia digital global de Xerox® la mantiene siempre en movimiento. Con orientación intuitiva incorporada, una sólida base de datos documental en línea y expertos preparados para atender su llamada, todos sus dispositivos de importancia crítica pueden repararse rápidamente.

AUTOMONITORIZADO. SIMPLE. INTELIGENTE.

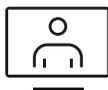
Configure su dispositivo para que se automonitoree y realice ajustes, envíe lecturas de contadores y solicite consumibles automáticamente. Si alguna vez surge un problema, simplemente siga las indicaciones en pantalla para resolverlo.



Hacer clic

EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS AL ALCANCE DE SU MANO.

Acceda a la misma base de conocimientos que utilizan nuestros técnicos y encuentre las respuestas que necesita. El motor de asistencia es accesible 24/7 en www.xerox.com/Support. También puede utilizar el chat en directo desde la página de asistencia de Xerox durante el horario laboral.



Comunicar

EXPERTOS EN ASISTENCIA DIGITAL, SOLUCIONES EFICACES.

Comuníquese con nuestros expertos de Asistencia digital global, que podrán analizar su dispositivo en línea, diagnosticar el problema, encontrar la solución más eficaz y hablar sobre ello con usted a través de videochat. Si se precisa una unidad reemplazable por el usuario para la resolución del problema, un experto de Asistencia digital global se la enviará inmediatamente.

>45 %

de los problemas de hardware se solucionan en remoto en menos de 12 minutos.

>90 %

de los problemas de software se solucionan digitalmente.

>85 %

de las solicitudes tienen respuesta en menos de 1 minuto.

Para obtener más información sobre cómo puede ayudarle Asistencia digital global de Xerox® a mantener el máximo tiempo operativo, visite www.xerox.com/Support.