

CREZCA CON SU ORGANIZACIÓN.

Obtenga ingresos y resultados con la Guía para demostrar su valor de Xerox®.





Los servicios de reprografía internos son indispensables en los lugares de trabajo actuales que se basan en documentos, ya que ofrecen ahorros de costes, tiempos de respuesta rápidos, comodidad y seguridad. ¿Desea cerciorarse de que ese valor no pase desapercibido? Podemos ayudarle.

Como socio comprometido con su éxito, Xerox cuenta con soluciones que amplían su oferta, exploran cambios en la producción de documentos y refuerzan su importancia. Nuestro compromiso es ayudarle a crecer, mantener el liderazgo y ofrecer el máximo valor a su organización. Vea cómo puede respaldar los objetivos de su empresa y crear oportunidades de crecimiento con estos cuatro pasos:

1. Conozca más clientes.
2. Conozca a sus competidores.
3. Establezca su declaración de valor.
4. Explore las posibilidades.

1. Conozca más clientes.

Busque más trabajo dentro de su organización.

Comparta su valor con más departamentos y busque soluciones de mayor valor para sus puntos débiles.

Departamento	Retos comunes	Aplicaciones comunes
Administración	• Aumento del volumen de negocio • Mejora de servicios • Mejor experiencia del cliente • Retención de clientes • Gestión de gastos	• Extractos de cuentas • Información de fin de servicio • Paquetes de bienvenida y cartas personalizadas • Avisos de vencimiento de garantía • Correo directo
Ingeniería, Desarrollo de productos	• Requisitos del cliente • Requisitos presupuestarios • Planificación • Incremento de la cuota de mercado • Fiabilidad de productos • Sostenibilidad	• Informes de análisis de mercado • Informes de investigación • Notas de reuniones • Manuales de productos (impresos y digitales) • Documentos de especificaciones • Cambio de pedidos
Instalaciones	• Satisfacción del cliente • Pautas medioambientales, de salud y seguridad	• Documentos de políticas • Manuales de procedimientos
Finanzas	• Protección de datos confidenciales • Mayor seguridad • Gestión de gastos • Reducción de riesgos financieros	• Informes financieros • Manuales de procesos • Documentos de ganancias trimestrales • Formularios
Recursos humanos	• Protección de datos confidenciales • Mayor seguridad • Contratación de nuevos empleados y conservación de los mejores talentos • Gestión de cumplimiento de políticas en toda la organización • Mejora de las habilidades y los conocimientos orgánicos • Incorporación de nuevos empleados	• Informes, manuales, formularios, etc. • Documentos de políticas corporativas • Recursos de formación
TI	• Protección de datos confidenciales • Mayor seguridad • Asistencia de usuario • Requisitos de tiempo productivo	• Documentación de usuario
Servicios jurídicos	• Protección de datos confidenciales • Mayor seguridad • Reducción de vulnerabilidad jurídica • Preparación para litigación	• Informes de diligencia debida • Informes financieros • Documentos de políticas • Contratos • Declaraciones
Marketing	• Aumento del volumen de negocio • Generación de tráfico y prospectos • Aumento de la cuota de cartera • Gestión de presencia en línea • Conexión de experiencias impresas y digitales	• Folletos y pósteres • Dípticos de respuesta • Campañas de marketing personalizadas • Campañas de lealtad de ventas cruzadas y ventas mejoradas • Materiales de gestión de patrimonios personalizados • Propuestas y libros de presentaciones • Comunicaciones omnicanal • Materiales promocionales de eventos • Retención de clientes
Ventas	• Aumento del volumen de negocio • Crecimiento de la base de clientes • Cuidado de prospectos • Aumento de la cuota de cartera	• Tarjetas de visita • Propuestas • Fichas técnicas • Recursos de marketing como folletos, muestras, hojas de venta, etc. • Correo directo personalizado y campañas de marketing con generación de demanda

2. Conozca a sus competidores.

Sus clientes tienen opciones.

Además de sus servicios de reprografía internos, hay muchos otros lugares en los que sus clientes existentes y potenciales pueden imprimir, por ejemplo:

- Impresoras locales pequeñas, pero rápidas
- Impresoras comerciales grandes en línea
- Impresoras de escritorio departamentales en toda la organización

Realice sus tareas y eche un vistazo a la competencia. Al ofrecer soluciones para los puntos débiles de su organización y al anticipar sus necesidades, el resto de opciones ni siquiera son opciones.

Utilice la tabla siguiente para comparar sus costes y tiempos de respuesta a trabajos comunes con respecto a la competencia.

Trabajo	Interno	Impresoras de oficina	Imprenta rápida	Imprenta comercial	Otra
Tarjetas de visita					
Carta/A4 monocromo, color o color directo					
Tabloide/A3 monocromo, color o color directo					
Sobre, monocromo o color					
Póster en color de formato grande					
Servicios de encuadernación (plegado, grapado, clasificación, perforado de 3 orificios, encuadernación, etc.)					
Servicios de correspondencia y envío					
Folleto de 12 páginas					
Efectos especiales (transparente, blanco, metálicos)					
Campañas multicanal					
Otro					

3. Establezca su declaración de valor.

Expresa el valor exclusivo que su centro de impresión otorga a la organización.

Para definir las propuestas de valor es necesario observar minuciosamente qué es lo que está haciendo y qué podría hacer mejor. La creación de su declaración de valor le ayudará a formar y a estimular a su organización en torno a las ventajas que poseen sus servicios de reprografía internos, incluidos ahorros de costes, tiempos de respuesta más rápidos, conocimiento de marca, enfoque de sostenibilidad y niveles superiores de seguridad. Utilice esta ficha y los conocimientos recabados en el paso anterior para poder vender su valor a su organización.

Responda a cada una de las preguntas para crear una declaración de valor irrefutable.

Ejemplo: Nuestras instalaciones internas ofrecen agilidad, seguridad y ahorros de costes a nuestra organización, con la ventaja de que está bajo el mismo techo. Para brindar un valor óptimo, deseamos anticiparnos a las necesidades de nuestra organización convirtiéndonos en expertos en impresión y más. Esto lo logramos manteniéndonos a la vanguardia con las más recientes tecnologías de impresión, sin perder de vista la forma en que podemos ayudar a nuestra organización a sobresalir, reducir costes y producir resultados. Tan solo el año pasado, ayudamos a la empresa a ahorrar 75 000 dólares, haciendo el trabajo internamente en lugar de subcontractarlo.

Plantilla de declaración de valor

¿Qué valor aporta a sus clientes?

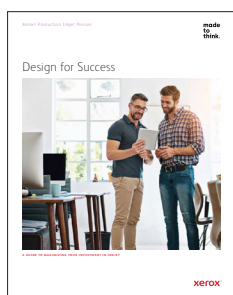
¿Cómo puede comprobar que realmente aporta este valor?

¿Cómo puede marcar la diferencia basada en el valor respecto a otros proveedores de impresión?

¿Cuáles son los servicios futuros que le gustaría ofrecer a su organización? (Ver páginas 6 y 7 para inspiración)

4. Explore las posibilidades.

Xerox ofrece la más amplia gama de soluciones escalables para satisfacer sus necesidades actuales y futuras en cada etapa de sus flujos de trabajo documentales. Abra más posibilidades a nuevos trabajos y aumente sus servicios con nuestras soluciones integrales.



DISEÑADAS PARA EL ÉXITO

Xerox hace mucho más que crear y vender tecnologías: somos un socio comprometido con su crecimiento. Nuestras guías de diseño

proporcionan las herramientas necesarias para impulsar la creatividad y producir trabajos con inyección de tinta en prensas con capacidades CMYK+. Aprenda a preparar archivos y a crear efectos especiales exclusivos que ofrezcan resultados.

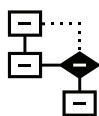
Guías de diseño:

- Prensa Xerox® iGen® 5
- Prensa de producción Xerox® Iridesse®
- Prensas de inyección de tinta Xerox®



ENVÍO DE TRABAJOS: WEB A IMPRESORA

El escaparate en línea es tan importante como su centro de impresión tradicional. Refuerce su importancia al ofrecer experiencias de compra de impresión digital sin contratiempos. Encuentre nuevos mercados y ofrezca valor que genere ingresos y que lo hagan diferenciarse mediante las Soluciones Web-to-Print de XMPie®.



XEROX® FREEFLOW® SUITE

Con una amplia cartera de herramientas, Xerox® FreeFlow® Digital Workflow Collection puede agilizar su centro de impresión y aumentar la productividad con un flujo de trabajo optimizado y personalizado. Las soluciones FreeFlow® le ayudan a conectarse con sus clientes, a reducir costes mediante la automatización y a entregar aplicaciones de alto valor con mayor rapidez. Es compatible con impresoras de otros fabricantes distintos de Xerox® en centros de impresión con múltiples proveedores.



PUBLICACIÓN A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS

Cree flujos de trabajo continuos para documentos impresos y digitales. Tome el contenido destinado a impresión y llévelo a un público digital con Xerox® FreeFlow® Digital Publisher. Esta solución añade valor inmediato al eliminar las conjeturas del contenido en una amplia variedad de dispositivos.



PERSONALIZACIÓN DE GRAN UTILIDAD

XMPie® es la tecnología líder para atraer a los distintos públicos mediante comunicaciones personalizadas relevantes en la interacción entre lo impreso y lo digital. Va más allá al incluir el nombre del destinatario y personalizar imágenes y mensajería con el fin de crear una experiencia de cliente más enriquecedora.



AUTOMATIZACIÓN DE LA PRENSA

Los clientes exigen tiempos de respuesta más rápidos. Satisfaga las más altas exigencias de producción con la automatización avanzada incorporada. Reduzca las demoras por configuración, calcule los costes del trabajo incluso antes de imprimir una página, logre una calidad de nivel óptimo y lleve la productividad a nuevos niveles. Elimine las intervenciones manuales para mejorar el flujo.



SOLUCIONES DE COLOR DE PRODUCCIÓN

Un poco de color logra atraer la atención, comunicar con claridad y fomentar la acción. Las facturas se pagan más rápidamente, los manuales de instrucciones se entienden más fácilmente y usted sobresale como el impresor de referencia dentro de su organización.



SOLUCIONES CMYK+

La cartera de producción CMYK+ de Xerox® le brinda la posibilidad de ir más allá del color. Cree hermosos embellecimientos digitales con tóneres metalizados dorados, plateados y combinados, o con tóneres fluorescentes, blancos y transparentes, a un precio asequible para sus clientes. Promueva sus aplicaciones, capte la atención y realice trabajos complejos con confianza.

4. Explore las posibilidades. (continuación)



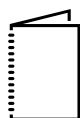
SOLUCIONES MONOCROMAS

La impresión en blanco y negro sigue siendo una necesidad para muchas organizaciones. Xerox es pionera en impresiones monocromas de alta calidad asequibles y seguimos liderando el camino. Aún más importante, podemos ayudarlo a adelantarse a sus competidores.



OPORTUNIDAD DE INYECCIÓN DE TINTA

Añada color, velocidad y flexibilidad de materiales de impresión sin tener que gastar de más. Tanto si imprime documentos transaccionales como si imprime correo directo de alta cobertura en materiales de impresión estucados, disponemos de la solución de inyección de tinta que ofrece calidad de nivel offset.



EMPIECE CON FUERZA, ACABE CON FUERZA

La cartera de prensas de producción Xerox® ofrece una amplia gama de soluciones de acabado para que pueda realizar más trabajos de alto valor internamente. Desde el corte hasta el plegado o la realización de folletos y los revestimientos, tenemos una solución para dar un toque de acabado a cualquier trabajo.



CONSUMIBLES Y PAPELES ESPECIALIZADOS

No todo el papel se crea de la misma forma. Los consumibles y papeles especializados diseñados para una óptima salida de impresión en las impresoras Xerox® permiten ampliar la oferta de materiales de impresión y mantener la calidad. Y nuestras listas de papeles comprobados despejan las dudas sobre la búsqueda del ajuste adecuado. ¿No sabe por dónde empezar? Trabajaremos con usted para identificar la prensa correcta y las mejores soluciones para sus necesidades de materiales de impresión.



HERRAMIENTA DE UBICACIÓN GLOBAL

¿No cuenta con CMYK+ internamente? Aun así, puede ofrecer valor CMYK+ a su organización con la [Herramienta de ubicación global Xerox](#). Permite conectar con aquellos socios de impresión que disponen de las capacidades de nivel superior que necesita su organización y mantener el control de los trabajos de impresión.



SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE XEROX

Le ofrecemos una gama de ofertas y servicios de mantenimiento que le ayudarán a mantener sus instalaciones en funcionamiento y listas para hacer negocios.



MEJOR JUNTOS

La variedad de nuestra cartera le permite combinar y equiparar soluciones para encontrar el equilibrio perfecto entre valor, flexibilidad y productividad. Al combinar la impresión en color y monocroma, las tecnologías de tóner y de inyección de tinta, así como las alianzas internas y externas, puede complementar su eficacia e intensificar su efecto.



Le espera un mundo de oportunidades. Estamos aquí para ayudarle.

Continúe la conversación. Revise el **Portfolio de producción Xerox®** y obtenga más información sobre nuestras soluciones integrales.

xerox™