

Xerox® Workplace Kiosk e instalaciones públicas

Por lo general, los clientes concurren a instalaciones públicas para completar tareas específicas, como enviar cartas desde una oficina de correos o realizar investigaciones en una biblioteca. Xerox® Workplace Kiosk incorpora nuevas capacidades al entorno del cliente.

Xerox® Workplace Kiosk para uso de clientes en lugares públicos con acceso controlado y seguro.

INFORMACIÓN SOBRE INSTALACIONES PÚBLICAS*



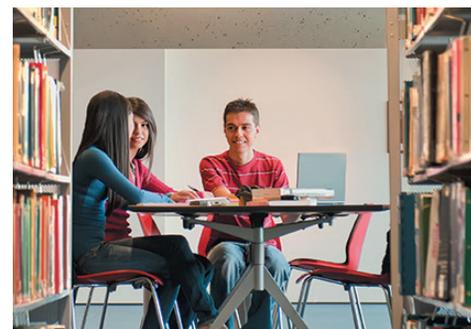
El **66 %** de los clientes prefiere el autoservicio en lugar de hablar con un representante de la empresa



El **63 %** de los clientes espera que las empresas proporcionen nuevos productos o servicios con más frecuencia que nunca



El **67 %** de los clientes afirma que su estándar para una buena experiencia es más alto que nunca



CONSIDERACIONES

- Ofrecer servicios de documentos a sus visitantes mejoraría las experiencias de los clientes y la propensión a visitar
- Sin gastos generales de personal, su organización puede beneficiarse por aumentos en los servicios de los clientes sin necesidad de desviar el trabajo de las tareas centrales existentes.
- Brindar a los clientes más servicios aumenta la frecuencia de visitas a la instalación
- Genere un volumen de negocio incremental en su instalación sin interacción con el personal



BRINDE SERVICIOS ADICIONALES

Con Xerox® Workplace Kiosk, las bibliotecas públicas y otras instalaciones sin fines de lucro pueden ofrecer una experiencia más completa a sus visitantes. Los precios se pueden establecer para cubrir simplemente los costos y hacer que los servicios de nuevos documentos sean asequibles.



ATRAIGA A NUEVOS CLIENTES

Con Xerox® Workplace Kiosk, las empresas centradas en las ganancias pueden ayudar a sus clientes a ser más productivos, lo que impulsará una mayor concurrencia a la instalación.



MODERNICE LAS ANTIGUAS FOTOCOPIADORAS OPERADAS POR MONEDAS

Es posible que las instalaciones públicas de todo tipo todavía tengan fotocopiadoras antiguas que funcionan con monedas. Xerox® Workplace Kiosk agrega funciones con servicios de impresión, escaneado, fax, correo electrónico y nube, que utilizan modernos métodos de pago. Esto eliminaría la necesidad de recolectar o administrar efectivo en el lugar.



MANTENGA AL PERSONAL CENTRADO EN LAS ACTIVIDADES PRINCIPALES

El autoservicio intuitivo de Xerox® Workplace Kiosk ayuda a los visitantes a realizar sus propias tareas de impresión, copiado, escaneado y fax sin interacción con el personal, lo que permite al personal centrarse en sus trabajos normales.

La oferta de nuevos servicios de documentos acercará a más clientes a la instalación, pero Xerox® Workplace Kiosk también impulsará la lealtad de los clientes e incrementará la posibilidad de que vuelvan a visitar la instalación. Al ser una solución totalmente segura e integrada que incorpora los pagos, no hay necesidad de preocuparse por administrar las transacciones de los clientes.

*Fuentes: Nuance Enterprise, Salesforce.

Para obtener más información, visite www.xerox.com/kiosk