

Programa de ofertas promocionales de Xerox

Términos y condiciones

1. Mediante la solicitud en línea (hacer clic en "sí") de una promoción del Programa de ofertas para usuario final de Xerox ofrecido por Xerox Limited, Bridge House, Oxford Road, Uxbridge, Middlesex UB8 1HS (**Xerox**), los solicitantes aceptan los siguientes términos, los términos de la promoción incluidos en www.xerox.com/offers y la política de privacidad de Xerox incluida en www.xerox.es/about-xerox/privacy-policy/eses.html, para el país en el que el usuario final es residente (estos **Términos de la promoción**).
2. Los presentes términos y condiciones de la promoción constituyen el acuerdo íntegro y sustituyen a cualquier otro acuerdo sobre el objeto del mismo. Xerox se reserva el derecho, dentro de los límites permitidos en la legislación vigente a, en cualquier momento, cancelar este Programa o retirar o modificar los términos de la promoción sin previo aviso.
3. Los solicitantes pueden adherirse a las promociones de compra o arrendamiento de determinados productos de Xerox para su uso privado o de su negocio a través de una compañía Xerox o de partners de canal de Xerox autorizados.
4. Los solicitantes deben ser personas físicas mayores de 21 años.
5. Los solicitantes deben ser residentes en el Reino Unido, Irlanda, Francia, Alemania, Italia, Noruega, Finlandia, Suecia, Dinamarca, Bélgica, Países Bajos, Austria, Suiza, Portugal y España. Estas promociones no están abiertas a agentes, mayoristas o partners de canal de Xerox (estas personas no deberán presentar solicitudes en nombre de usuarios finales) ni a empleados del sector público para los que tales promociones supondrían una violación de alguna ley, regulación o directiva.
6. Los productos incluidos, el periodo de compra, el periodo de solicitud y las fechas de fin de promoción están disponibles en www.xerox.com/offers. Las fechas de fin de la promoción se especificarán, pero en caso de que esto no ocurra, será como máximo de un periodo de 8 semanas a partir de la compra o arrendamiento inicial del producto correspondiente.
7. Los productos de las promociones solo incluyen las configuraciones especificadas. Están excluidos los productos renovados, refabricados o utilizados previamente.
8. Solamente se puede realizar una solicitud por producto adquirido.
9. La solicitud solo se puede realizar a través del método estipulado por Xerox.
10. Estas promociones no se deben solicitar junto con ninguna otra oferta, incluyendo productos suministrados o arrendados a solicitantes conforme a una oferta negociada.
11. En el caso de las solicitudes válidas, el reembolso se realizará mediante transferencia electrónica en la moneda en la que se realizó la compra, o en la moneda en la que Xerox decida, a la cuenta bancaria proporcionada en la

solicitud dentro de los 30 días siguientes a partir de la aceptación de la solicitud.

12. Los obsequios de las solicitudes válidas se enviarán a la dirección proporcionada dentro de los 30 días siguientes a partir de la aceptación de la solicitud.
13. En la medida que la legislación lo permita Xerox no asume ninguna garantía o condición, implícita o expresa, impuestas por la ley o de otro modo, relativa a los obsequios incluida la idoneidad para un fin determinado y un nivel de calidad satisfactorio. Queda excluida de los términos anteriores cualquier garantía del fabricante.
14. Xerox se reserva el derecho a sustituir el reembolso de dinero o los obsequios por otro artículo de igual o superior valor. No se incluye el seguro ni el mantenimiento. La declaración y liquidación de los impuestos, tasas o recargos (incluidos beneficios impositivos) derivados de la aceptación o uso del reembolso u obsequio son responsabilidad exclusiva del solicitante.
15. Los solicitantes deben proporcionar a Xerox una prueba de compra o arrendamiento de los productos correspondientes, incluyendo la fecha de compra, el precio de compra, el número de factura, el número de serie del producto y el nombre y la dirección del distribuidor. La prueba de compra se puede proporcionar como imagen escaneada o a través de fax. Los solicitantes no deben enviar recibos o facturas originales ya que no se devolverán.
16. No se aceptarán las solicitudes a las que les falte información o en las que esta sea incorrecta, o que incluyan documentos enviados fuera del periodo de la promoción, a menos que Xerox así lo acepte por escrito. Los solicitantes pueden actualizar su solicitud dentro del periodo de la promoción.
17. Xerox se reserva el derecho a auditar todas las solicitudes para garantizar el cumplimiento de estos Términos promocionales. A petición de Xerox, los solicitantes deberán facilitar toda la información adicional y los documentos necesarios en un tiempo razonable.
18. Xerox no acepta ninguna responsabilidad en el caso de solicitudes incompletas o enviadas fuera de plazo independientemente de cualquier motivo, incluyendo, sin limitación alguna, páginas web dañadas o no disponibles o cualquier tipo de pérdida o daño derivado del reembolso o el envío del obsequio.
19. Si se devuelve, cambia o reembolsa el producto adquirido o arrendado dentro de los 3 meses a partir de la recepción del reembolso u obsequio, sea cual sea el motivo, Xerox puede requerir al solicitante la devolución del reembolso u obsequio dentro de un tiempo razonable, asumiendo Xerox los costes.
20. El solicitante deberá notificar a Xerox si el producto adquirido o arrendado se devuelve, cambia o reembolsa dentro de los 3 meses siguientes a partir de la recepción del reembolso u obsequio. En caso de incumplimiento, estará sujeto a las acciones legales que correspondan.
21. A menos que no lo permita la normativa local vigente, la validez, la interpretación y el cumplimiento de estos Términos promocionales se regirán por la legislación inglesa y estarán sujetos a una jurisdicción no exclusiva de los tribunales ingleses.

