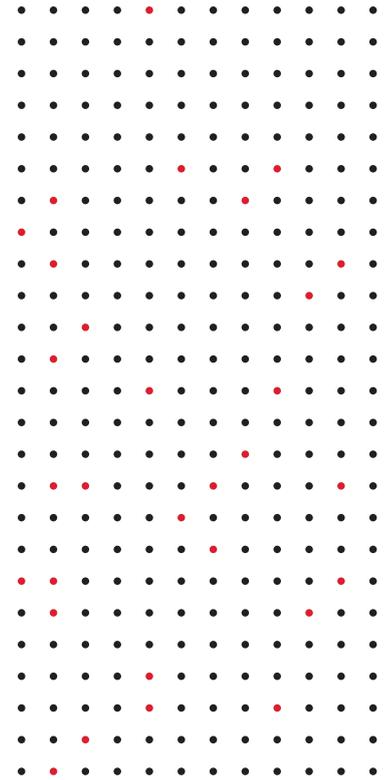


La aplicación Print Support (PSA) de Xerox



Microsoft está pasando a una infraestructura de impresión moderna que sustituye a los controladores de impresión tradicionales, como Xerox® Global Print Driver®, con un modelo “sin controlador” universal que incluye controladores de bandeja de entrada que utilizan el controlador de clase Internet Printing Protocol (IPP). Esta actualización refleja el destacado enfoque de Microsoft en la seguridad. Para ello, se ha introducido el modo de impresión protegida de Windows (WPP), diseñado para bloquear y eliminar todos los controladores de impresión de terceros, minimizando las vulnerabilidades relacionadas con la impresión.

Como respuesta, hemos creado una aplicación Print Support (Soporte de impresión) (PSA), accesible a través de la aplicación Experiencia de impresión y escaneo de Xerox®, que personaliza la experiencia de usuario del controlador de clase IPP genérico, añadiendo funciones avanzadas de impresión y ofreciendo una experiencia de usuario mejorada para todos los dispositivos compatibles.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuándo tendrá lugar esta transición?

CALENDARIO	PLAN DE MICROSOFT	¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?
Septiembre de 2023	Anuncio	Microsoft ha anunciado el fin del plan de servicio para los controladores de impresión de otros fabricantes en Windows.
1 de julio de 2025	No se publicarán nuevos controladores de impresión en Windows Update.	Después de esta fecha, los proveedores de impresión ya no podrán crear controladores con certificación WHQL para nuevos productos. Aunque todavía se pueden actualizar los controladores de impresión existentes (por ejemplo, para resolver un problema), los controladores para productos nuevos no pueden certificarse. La asistencia para nuevos productos ya no se añadirá al Global Print Driver.
1 de julio de 2026	La orden de clasificación de controladores de impresión se modificará para preferir siempre el controlador de clase de bandeja de entrada IPP de Windows.	Después de esta fecha, cuando una impresora se añade a un PC mediante “Añadir dispositivo” o “Añadir asistente de impresión”, Windows creará una cola de impresión mediante el controlador de clase IPP de Microsoft de forma predeterminada.
1 de julio de 2027	A excepción de las correcciones relacionadas con la seguridad, las actualizaciones de controladores para las impresoras de otros fabricantes ya no estarán permitidas.	Después de esta fecha, los controladores de impresión existentes ya no recibirán actualizaciones ni soluciones de problemas periódicas, excepto en los casos en que se identifique una vulnerabilidad de seguridad.

¿Qué estamos haciendo para apoyar el plan de finalización del servicio de Microsoft para los controladores de impresión de otros fabricantes?

¿Qué ha lanzado Microsoft para dar soporte a esta transición?

- La compañía ha lanzado el controlador de clase IPP de Microsoft, que viene de serie con todos los sistemas operativos Windows 10 21H2 y posteriores y Windows 11.
- El modo de impresión protegida de Windows (WPP) con Windows 11 24H2 y posteriores.

¿Por qué lo está haciendo Microsoft y cuál es la ventaja?

La dependencia de Microsoft de fabricantes como Xerox para actualizar los controladores ha expuesto los sistemas a amenazas de seguridad, por ejemplo, a [PrintNightmare](#). Para solucionarlo, Microsoft rediseñó su infraestructura de impresión e introdujo el modo de impresión protegida de Windows (WPP) para mejorar la seguridad bloqueando los controladores de terceros y adoptando la impresión basada en el protocolo IPP.

La nueva infraestructura de impresión ofrece mayor simplicidad y fiabilidad al eliminar la necesidad de elegir entre cientos de controladores. El controlador de clase IPP de Microsoft, compatible con todas las impresoras con certificación Mopria® y disponible en todas las arquitecturas de PC, garantiza la facilidad de uso y la disponibilidad continuada.

¿Qué es un dispositivo de impresión con certificación Mopria?

Una impresora con certificación Mopria® es una impresora que ha pasado un proceso de certificación definido por Mopria® Alliance y puede imprimir con dispositivos compatibles con Mopria. Mopria® es un estándar de impresión que permite a los usuarios imprimir y escanear utilizando dispositivos con certificación Mopria® sin instalar software o controladores adicionales.

¿Qué es un controlador de impresión?

Un controlador de impresión es un componente de software que permite a un ordenador comunicarse con una impresora mediante la traducción de los datos digitales del ordenador a un formato que la impresora puede entender. Los controladores de impresión unen su ordenador con la impresora, facilitando la comunicación necesaria para convertir los documentos digitales en impresiones físicas.

¿Qué es un controlador de impresión de terceros?

Un controlador de impresión de terceros es un software desarrollado por un fabricante de impresoras, como Xerox o un proveedor externo, en lugar del desarrollador del sistema operativo (como Microsoft para Windows). Este controlador sirve de enlace de comunicación entre el sistema operativo y un modelo de impresora específico, convirtiendo las solicitudes de impresión desde el ordenador en instrucciones que la impresora puede entender.

¿Qué controladores nuevos admite esta nueva infraestructura de impresión?

Esta nueva infraestructura de impresión admite dos tipos de controladores: el controlador de clase IPP y el controlador de clase Impresión universal.

¿Qué es el controlador de clase IPP/la impresión IPP?

IPP es el protocolo de impresión por Internet de Windows 11/10 que permite imprimir documentos a través de una red utilizando impresoras compatibles con IPP. Este protocolo simplifica la impresión eliminando la necesidad de controladores de impresora específicos, facilitando la gestión y el uso de impresoras en diferentes dispositivos y plataformas.

Los controladores de clase IPP nos permitirán ofrecer funciones básicas para las impresoras sin necesidad de instalar controladores ni utilidades de otros fabricantes.

¿Qué es la Impresión universal de Microsoft?

La Impresión universal de Microsoft es una solución de gestión de impresión basada en la nube que usa los estándares IPP y Mopria® para que las impresoras puedan comunicarse directamente con Impresión universal sin controladores ni servidores de impresión locales.

¿En qué se diferencian los controladores de clase IPP/Impresión universal y los controladores de impresión de terceros (por ejemplo, Xerox® Global Print Driver®)?

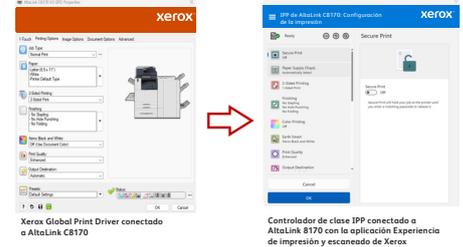
Los controladores de clase IPP/Impresión universal están diseñados para ser compatibles con la mayoría de las marcas de impresoras. Son universales por su diseño, pero ofrecen opciones de acabado limitadas.

Los controladores de impresión de terceros son controladores específicos de los fabricantes de hardware con funciones específicas para cada modelo, por ejemplo, con opciones de acabado como el grapado, la creación de folletos, la perforación, la clasificación, etc.

¿Cómo obtendrán nuestros clientes la experiencia de usuario familiar con los controladores de clase IPP/Impresión universal una vez que el Xerox® Global Print Driver® esté obsoleto?

Hemos creado la aplicación Experiencia de impresión y escaneado de Xerox® que actúa como la aplicación Print Support (PSA) para clientes con colas del controlador de clase IPP de Microsoft conectadas a sus dispositivos Xerox® o colas del controlador de Impresión universal (UP) conectadas a las impresoras en la nube. Esta aplicación personaliza las impresoras IPP o UP, proporciona acceso a todas nuestras funciones y añade a los controladores de impresora una experiencia de usuario mejorada y coherente en todos los

dispositivos, haciendo que la configuración de trabajo de impresión sea rápida, simple y eficiente.



¿Dónde puedo conseguir la aplicación Print Support?

Los clientes que usen controladores de clase IPP/Impresión universal de Microsoft tendrán la PSA disponible mediante la descarga automática de la aplicación Experiencia de impresión y escaneado de Xerox®. Los usuarios sin controladores de clase IPP/Impresión universal pueden descargar e instalar la aplicación Experiencia de impresión y escaneado manualmente desde Microsoft Store. Además, los usuarios con acceso limitado o nulo a Microsoft Store pueden descargar e instalar la aplicación [aquí](#).

¿Qué versiones de Windows son compatibles?

Esta nueva arquitectura de impresión es compatible con Windows 11 y Windows 10 (21H2 y posteriores).

¿Los usuarios pueden seguir utilizando controladores de impresión de Xerox después del 1 de julio de 2025?

Sí. Todos los controladores de impresión de Xerox seguirán funcionando con sus productos y sistemas operativos, siempre y cuando el modo de impresión protegida de Windows no esté activado en el PC.

¿Seguirá Xerox dando soporte a sus controladores de impresión?

Sí, seguiremos ofreciendo la compatibilidad con controladores de impresión estándar para todos los controladores de impresión lanzados hasta la fecha hasta que Microsoft permita que los controladores de impresión sean homologados por WHQL (actualmente hasta el 1 de julio de 2027). Después de esta fecha, solo se podrán resolver los problemas de seguridad.

¿Añadiremos soporte para nuevos productos al Global Print Driver?

Según el [plan de finalización del servicio de Microsoft para los controladores de terceros](#), después del 1 de julio de 2025, al Xerox® Global Print Driver® ya no se nos permitirá añadir soporte para nuevos productos.

Obtenga más información en www.xerox.es/es-es/oficina/soluciones-de-software/xerox-print-and-scan-experience-app.