

Consumibles originales de Xerox®  
y equipo de Xerox  
Made for Each Other®



Consumibles originales de Xerox®  
Mantenga la imagen de su  
compañía libre de riesgos



# Consumibles originales de Xerox®

**Los consumibles de terceros amenazan más que simplemente la calidad de imagen.** Los consumibles que compra durante la vida útil de su dispositivo Xerox, tal como barras de tinta sólida o cartuchos de tóner, no solamente juegan un papel clave en la determinación de si los resultados de impresión que obtiene cumplen con sus expectativas, también tienen el potencial de amenazar el funcionamiento fiable de su sistema multifunción o impresora Xerox. De hecho, una investigación de mercado demostró recientemente que el 66 % de los clientes reportaron varios problemas con el uso de consumibles de terceros.<sup>1</sup>

Si elige consumibles de terceros para realizar ahorros a corto plazo, también pone su sistema multifunción e impresora Xerox en riesgo de un incremento drástico en su coste total de propiedad, debido a un reemplazo frecuente de cartuchos de tóner defectuosos, al igual que pérdida de productividad como resultado del tiempo de inactividad del dispositivo.

## Únicamente la tinta sólida original de Xerox proporciona un rendimiento sólido

Mediante las pruebas de Xerox se descubrió que las tintas sólidas de terceros pueden causar una variedad de resultados inaceptables, resaltados por la comparación posterior entre la imagen y la calidad.

Los ejemplos a la derecha muestran claramente que la tinta sólida original de Xerox produce una calidad de imagen y precisión de color superiores, mientras que la tinta sólida de terceros produce una carencia evidente de precisión y saturación del color. ¿Desea que el logotipo de su compañía luzca como el que se imprimió con una tinta sólida de imitación de terceros?

Además, la tinta sólida original de Xerox se fabrica en EE.UU. de acuerdo con los estrictos estándares de salud, seguridad y del medio ambiente. Sin embargo, la tinta sólida de terceros con frecuencia viene de Asia, los estándares pueden ser ampliamente diferentes. En particular, una tinta de terceros proveniente de Asia tiene un olor diferente y penetrante de un material no identificable; por lo tanto, su impacto en la salud humana y ambiental es desconocido.

### Impreso con tinta sólida original de Xerox



### Resultados típicos cuando imprime con tinta sólida de imitación<sup>2</sup>



### Desventajas de la tinta sólida de imitación:

- **El olor diferente y penetrante** puede ser ofensivo para algunos usuarios
- **Vulnerabilidad a la seguridad** debido a la retransferencia de las imágenes latentes de los trabajos de impresión previos
- **Funcionamiento de dispositivos más ruidosos y con más interrupciones** debido a unidades de mantenimiento dañadas, que es ocasionado directamente por las formulaciones inadecuadas de las barras de tinta sólida de imitación

<sup>1</sup> Investigación del cliente de Xerox 2011 realizada por Campbell DeLong Resources, Inc.

<sup>2</sup> Los resultados reales pueden variar.

**Las pruebas detalladas realizadas por los laboratorios independientes de evaluación de impresoras** refuerzan la importancia de utilizar Consumibles originales de Xerox en su impresora multifunción y/o impresora Xerox. Sus informes mostraron que cuando se utilizaron las muestras de tres marcas que no eran Xerox en los dispositivos Xerox, se experimentaron los siguientes problemas: derrame de tóner; calidad de impresión inferior, incluyendo rayas, efectos fantasma, distorsión de texto e inestabilidad del color; fallo del cartucho, atascos de papel y algunos fallos completos del dispositivo.

**Informe del Laboratorio de color digital de SpencerLab, “Tóner de Xerox y de terceros: Informe de la prueba de fiabilidad” .<sup>1</sup>**

- Durante la prueba del rendimiento ISO, más de la mitad de las impresoras sometidas a la prueba con cartuchos de tóner que no eran Xerox no pudieron terminar la prueba de fiabilidad debido a que la concentración acumulada de tóner en todas las máquinas ocasionó un fallo prematuro en las unidades de procesamiento de imágenes, rodillos de transferencia y fusores.
- Algunas impresoras sufrieron un incremento en los índices de uso de tóner y daño en los engranajes, lo cual indicó un fallo inminente de la impresora, mientras que algunas impresoras quedaron realmente inutilizables, aún con partes de reemplazo.
- Todas las impresoras que utilizaron cartuchos de tóner de terceros sufrieron varios atascos de papel, usualmente ocasionados por el desgaste de los dientes del engranaje a medida que se iban cubriendo con el tóner suelto.
- Todas las impresoras dedicadas a los cartuchos OEM de Xerox pudieron completar la prueba del rendimiento ISO sin ningún problema importante de fiabilidad.

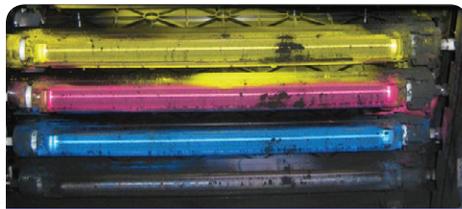
<sup>1</sup> Para obtener el informe completo, visite: [http://www.spencerlab.com/reports/SpencerLab-Xerox\\_Third-Party\\_Toners-Reliability\\_Test\\_Report\\_June2009.pdf](http://www.spencerlab.com/reports/SpencerLab-Xerox_Third-Party_Toners-Reliability_Test_Report_June2009.pdf)

**Más de la mitad de las impresoras que se sometieron a la prueba con cartuchos de tóner que no era Xerox no pudieron terminar la prueba de fiabilidad ISO.**

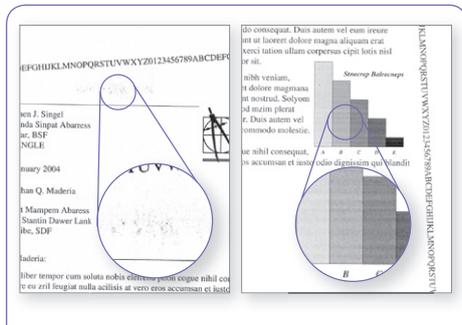
**Todas las impresoras que utilizan cartuchos de tóner de terceros experimentaron varios atascos de papel y redujeron la productividad.**



**Tóner original de Xerox**  
De acuerdo con SpencerLab, una impresora Xerox probada con Cartuchos de tóner originales de Xerox no experimentó derrames detectables de tóner.



**Tóner que no es Xerox**  
De acuerdo con SpencerLab, toda impresora Xerox que se probó con cartuchos de tóner que no eran Xerox experimentó derrame severo de tóner, como se muestra en el ejemplo anterior.



De acuerdo con Buyers Laboratory Inc., algunas impresiones producidas con los cartuchos de tóner que no son Xerox mostraron defectos en la calidad de impresión que reproducían impresiones inutilizables, tal como imágenes repetitivas extrañas (izquierda) y líneas con medios tonos (derecha).

**Evaluación de rendimiento comparativo de Buyers Laboratory Inc., “Cartuchos de impresión OEM de Xerox contra Cartuchos remanufacturados” .<sup>2</sup>**

- Los cartuchos originales de Xerox presentaron un rendimiento de capacidad de impresión que excedió el de los cartuchos que no eran Xerox hasta en un 27 %.
- En la categoría de prueba de fiabilidad, los cartuchos OEM de Xerox tuvieron un rendimiento impecable, sin que ocurriera ningún problema de fiabilidad. En contraste, cada una de las tres marcas remanufacturados tenía un cartucho que fallaba.
- La calidad de imagen en general producida por los cartuchos originales de Xerox excedieron la de los tres cartuchos remanufacturados, ya que los cartuchos Xerox producían un texto, arte de línea y sólidos superiores y mostraba una consistencia superior de la calidad de imagen en general.

<sup>2</sup> Para obtener el informe completo, visite: <http://www.buyerslab.com/products/samples/Xerox-Cartridges-vs-Remanufactured-Cartridges.pdf>

**Los cartuchos originales de Xerox presentaron hasta 27% de capacidad de impresión superior al de los cartuchos que no eran Xerox.**

**Los cartuchos OEM de Xerox no presentaron ningún problema de fiabilidad.**

# Consumibles originales de Xerox® y Equipo de Xerox Made for Each Other®

## Consumibles que no son Xerox: no vale la pena el riesgo

Cuando elige los consumibles de Xerox, pone su confianza en nuestros más de 70 años de innovaciones tecnológicas para proporcionar:

- Funcionamiento sin problemas
- Fiabilidad total
- Precisión y consistencia superior de colores
- Valor a largo plazo
- Énfasis en el cumplimiento de las leyes ambientales y laborales

## ¿Por qué correr riesgos con su equipo?

Claramente, aquellos que seleccionan la tinta sólida y/o cartuchos de tóner que no son de Xerox para obtener ahorros insignificantes a corto plazo, ponen su sistema multifunción e impresora Xerox en riesgo de un incremento drástico en su coste total de propiedad, debido al reemplazo frecuente de cartuchos de tóner defectuosos, al igual que pérdida de productividad como resultado del tiempo de inactividad del dispositivo.

Además, muchos otros fabricantes no cumplen con los estándares ISO. También, el daño al equipo de Xerox ocasionado por el uso de consumibles que no son Xerox no está cubierto bajo ninguna garantía o contrato de servicio de Xerox y es responsabilidad exclusiva del cliente.

Si debe elegir si utiliza tóner y/o tinta sólida de terceros, debe conocer las condiciones ambientales y laborales desconocidas bajo las cuales se fabricaron estos consumibles de terceros. Asegúrese de que los consumibles que compró reflejen la identidad de la marca y el valor percibido de su compañía.

Los consumibles originales de Xerox se formulan y diseñan específicamente para que cada producto proporcione la mejor calidad de imagen y la impresión más fiable. Puede ser que los consumibles que no son de Xerox no presenten la misma producción de impresiones de alta calidad, de manera consistente y fiable que los Consumibles originales de Xerox.

**Para explicarlo de manera simple, los consumibles originales de Xerox y el equipo de Xerox están hechos el uno para el otro.**



## Evite ver únicamente la punta del iceberg

### Gastos evidentes

- Coste del sistema multifunción o impresora Xerox
- Coste del cartucho o tinta sólida
- Coste por impresión

### Costes ocultos

- Fiabilidad reducida
- Eficiencia reducida
- Productividad reducida
- Calidad de impresión deficiente
- Costes de servicio incrementados

Si selecciona consumibles de terceros para realizar ahorros a corto plazo, pone su impresora Xerox o MFP en riesgo de un drástico incremento en su coste total de propiedad debido a los gastos futuros imprevistos.

Para obtener más información, visítenos en [www.xerox.com/supplies](http://www.xerox.com/supplies)

©2011 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. El contenido de esta publicación no se puede reproducir de ninguna manera sin la autorización de Xerox Corporation. XEROX® y XEROX X DESIGN® son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y en otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos fabricantes. La información incluida en este folleto está sujeta a cambio sin previo aviso. BR476. Actualizado el 12/11 SUPBR-12SA

