

Conseguir más trabajos excelentes por menos

"Solíamos pensar que los plazos de entrega en el mismo día eran una locura, pero ya no son difíciles con toda la automatización que proporciona Xerox® FreeFlow® Core. Fuimos capaces de eliminar los atascos que detenían la producción y de hacer más por menos."

– Kathy Morgan, propietaria, Sir Speedy Printing and Signs



ACERCA DE SIR SPEEDY PRINTING AND SIGNS

Sir Speedy Printing and Signs es un próspero negocio de impresión digital con franquicias en todo el mundo. Su base en el sur de California se especializa en la industria de los restaurantes con un enfoque en la entrega de trabajos de web a impresión. Como una empresa que mira al futuro, siempre busca nuevas formas de mejorar su nivel de servicio y satisfacer a sus clientes.

INSTANTÁNEA DE UN ESTUDIO DE CASO

EL RETO

- Eliminar los toques manuales para acelerar la productividad.
- Simplificar y racionalizar los procesos de producción.
- Hacer lotes de trabajos similares para aumentar la eficacia.
- Cumplir con los tiempos de entrega exigentes de los clientes sin acumular costosas existencias de inventario.

LA SOLUCIÓN

- Xerox® FreeFlow Core.

LOS RESULTADOS

- Reducir los retoques manuales en un 33%.
- Reducir el tiempo de procesamiento e impresión de tarjetas de visita de 2 a 4 horas a solo 10 minutos.
- Procesar y enviar los pedidos a la impresora en minutos y entregarlos en una hora.
- Ahorrar más de 10 horas al mes en tiempo de producción solo en trabajos de tarjetas de visita con la automatización activada. Esto se ha ampliado ahora a todos los trabajos.



EL RETO

La impresión de hoy exige un nuevo nivel de resultados: los tiempos de entrega son más rápidos, destacar es más difícil y las expectativas son más altas que nunca. Y cuando uno de sus mayores clientes hace una gran petición para pasar a la impresión bajo demanda, ¿cómo entrega sin perder el ritmo?

Para ejecutar más trabajos cada día, Sir Speedy Printing and Signs sabía que necesitaba renovar todo su flujo de trabajo de principio a fin. Además del ahorro de tiempo y costes, uno de los mayores factores de motivación para la revisión del flujo de trabajo fue la importante petición de los clientes de pasar de la impresión de inventario a la impresión bajo demanda.

"Cualquier cosa que alguien necesite puede pedirse y enviarse a una máquina en minutos, y literalmente salir por la puerta en una hora, dependiendo de la encuadernación y la longitud de la impresión".

– Kathy Morgan, propietaria,
Sir Speedy Printing and Signs

LA SOLUCIÓN

Sir Speedy Printing and Signs implementó e integró una solución de web a impresión (Four51) con Xerox® FreeFlow Core: una plataforma basada en un navegador que automatiza el proceso de impresión desde la preparación del archivo hasta la producción final. Cambiaron un proceso manual complejo y que requería mucho tiempo por un flujo simplificado y racionalizado con menos toques manuales y más flexibilidad.

La transición a FreeFlow Core creó la oportunidad perfecta para que Sir Speedy Printing and Signs viera qué aspectos de su proceso funcionaban y qué se podía mejorar. Por ejemplo, se habían establecido convenciones específicas de denominación, pero había cierta inconsistencia debido a la interpretación humana. FreeFlow Core facilitó el seguimiento de los procedimientos en todos los ámbitos.

Del mismo modo, FreeFlow Core también permitió agrupar trabajos similares para un óptimo procesamiento posterior a la impresión. Y el procesamiento. Y la capacidad de preestablecer y guardar preferencias hizo más fácil y rápido el procesamiento de trabajos con repeticiones frecuentes. Además, FreeFlow incluye importación, clasificación y agrupación automatizada de los pedidos de los clientes, lo que hace que la configuración de los archivos sea un proceso sencillo y sin contacto en todos los dispositivos (incluidas las impresoras de sobres, las impresoras de gran formato y los routers) en lugar de una tediosa tarea de dos o cuatro horas.

Pero un flujo de trabajo sin problemas era solo el principio. FreeFlow Core proporcionó a Sir Speedy Printing and Signs la capacidad y la confianza para cumplir con las complejas solicitudes de los clientes que van más allá del material impreso. Con FreeFlow Core, ahora podían posicionar su tienda como un socio de crecimiento que siempre está a la altura.

"Ya hemos visto un gran cambio en nuestro proceso de pensamiento y en la forma de hablar con los clientes sobre lo que podemos hacer. Cumplimos con cualquier tarea, no solo con material impreso. Y ahora tenemos un proceso sin problemas que podemos promocionar."

– Kathy Morgan, propietaria,
Sir Speedy Printing and Signs

LOS RESULTADOS

- Rápido retorno de la inversión con plazos de entrega más rápidos y nuevas capacidades que atrajeron a nuevos clientes.
- Reducción los retoques manuales en un 33%.
- Recorte del tiempo de procesamiento e impresión de las tarjetas de visita en casi un 96% y paso al modelo de impresión bajo demanda.
- El cambio a la impresión bajo demanda desde el inventario y la eliminación de la obtención manual de archivos reducen los costos de almacenamiento y sobreproducción.
- Debido a que FreeFlow Core trabaja con más que un simple equipo Xerox®, Sir Speedy Printing and Signs puede automatizar el proceso de impresión de lo que necesitan, cuando lo necesitan.
- FreeFlow Core está totalmente automatizado con su solución de web a impresión, de modo que la información de las ilustraciones y los pedidos fluye directamente con el pedido, lo que resulta en menos retoques.
- Con FreeFlow Core, Sir Speedy Printing and Signs puede procesar e imprimir tarjetas de visita en unos 10 minutos, comparado con su anterior proceso manual de 2 a 4 horas.
- Ya sea estático o variable, Sir Speedy Printing and Signs ahora puede entregar con un 100% de precisión.
- FreeFlow Core ha facilitado a los clientes de Sir Speedy Printing and Signs la gestión de sus archivos digitales y la visualización de los niveles de inventario.

Sir Speedy Printing and Signs está listo para la oportunidad. Están desbloqueando nuevos niveles de productividad y expectativas de los clientes. Y lo están haciendo con una nueva confianza y capacidad.

XEROX® FREEFLOW CORE

Consiga más trabajos en menos tiempo y por menos dinero con Xerox® FreeFlow Core. Esta solución intuitiva, basada en un navegador, automatiza e integra de forma inteligente los trabajos de impresión de principio a fin con menos retoques manuales. ¿Y la mejor parte? FreeFlow Core se adapta sin esfuerzo: tanto si su organización tiene menos de 3 como más de 300, crece a medida que usted crece.



Obtenga más información en www.xerox.es/es-es/impresion-digital/flujo-de-trabajo/freeflow-core.