

Una verdadera conversación con | PremCom

Una destacada empresa de gestión de impresión multicanal del Reino Unido ha implementado recientemente Xerox® FreeFlow® Core para facilitar la automatización e integración de sus servicios de impresión digital. En tan solo unos meses han transformado sus tiempos de respuesta, aumentado su capacidad y conseguido más negocio con un flujo de trabajo automatizado que no necesita apenas intervención del operador.



Marco Poli, Director general de PremCom, ha visto muchos cambios en el sector en sus 25 años de carrera.

Tras el buen resultado de sus negociaciones para lograr, con un enfoque decidido y potente (casi exclusivo), la transición hacia la impresión digital de un equipo básicamente litográfico desde su creación, Poli hace ya más de una década que utiliza productos y servicios Xerox®.

Pero las expectativas de PremCom van más allá de “mantenerse” con la demanda del mercado. No hace mucho que PremCom pidió a su revendedor partner de Xerox, Zerographic, que examinara los cuellos de botella de sus flujos de trabajo y averiguara qué tecnologías contaban con el suficiente potencial para que su negocio pudiera avanzar hacia un nivel superior.



El reto

PremCom es una empresa con una elevada actividad de impresión, que alcanza casi 1500 pedidos al día de impresión desde la web. En el pasado, estos pedidos se debían procesar manualmente uno a uno. Primero había que abrir el pedido y después dirigirlo a la cola de impresión o producción adecuada.

Para complicarlo aún más, muchos de los clientes de PremCom estaban desperdigados por el territorio británico, lo que aumentaba el número de pedidos que requería un contenido distinto.

Habiendo detectado la tendencia creciente de los clientes a imprimir frecuentes tiradas cortas con alto nivel de personalización en lugar de los pedidos masivos de tiradas más largas tradicionales, PremCom buscaba una solución que redujera de forma importante el tiempo de procesamiento y direccionamiento y que, además de no disminuir la eficiencia, mejorara la oferta de servicio de su negocio y reforzara la relación con sus clientes.

Como ya aprovechaban los portales de impresión en línea con imagen de marca y las miles de plantillas existentes, necesitaban una solución que se integrara con el sistema híbrido que ya tenían instalado.

La solución

PremCom adoptó Xerox® FreeFlow® Core como espina dorsal de la solución de su flujo de trabajo de alta producción. A pesar del flujo de trabajo híbrido con el que contaban, la implementación de FreeFlow Core se realizó sin obstáculos en tan solo un mes.

Con FreeFlow Core en el centro neurálgico del trabajo de producción, PremCom puede ahora crear flujos de trabajo para la conversión, la imposición y verificación previa de archivos, la mejora de imagen y la impresión de presentaciones de trabajo. El software se ejecuta en su propio servidor, por lo que tienen un control total sobre la configuración y la forma de integración con sus sistemas de flujos de trabajo e impresoras actuales.

Sus nuevos y mejorados flujos de trabajo requieren muy poca, si alguna, intervención humana en todo el proceso: desde que un cliente abre un pedido hasta que sale el trabajo impreso.

Los resultados

Xerox® FreeFlow Core ha transformado el flujo de trabajo digital de PremCom, lo que supone un ahorro en el tiempo de procesamiento y preimpresión de cuatro horas al día. Con este nivel de eficiencia, PremCom puede ahora centrarse en ampliar el negocio mientras continúa prestando sus servicios, ahora mejorados, a sus clientes.

La nueva capacidad de PremCom no escapa a la percepción de sus clientes. Aprecian en particular la información del MIS que PremCom puede proporcionar, y encuentran una herramienta valiosa para el control de gastos y las proyecciones.

PremCom considera FreeFlow Core una ventaja competitiva y, en previsión del incremento de su capacidad, ya ha duplicado el espacio de sus instalaciones. Esta solución, ahora totalmente automatizada, ya ha facilitado el incremento del negocio por la eficiencia de sus flujos de trabajo, además del ahorro económico y de tiempo que supone para sus clientes.

FreeFlow Core ha sido un complemento perfecto para las prensas digitales Xerox® iGen® y Xerox® Versant® con las que contaban, y en las que ahora pueden implementar XMPie® para disponer de aún más capacidad de personalización y automatización.

“La implementación de FreeFlow® Core ha supuesto un antes y un después para nuestro negocio, y nos ha permitido mantenernos en primera línea de servicio al cliente.”

– Marco Poli, Director general de PremCom



Un flujo de trabajo automatizado, sin apenas intervención del operador

Con un tremendo ritmo de trabajo, el negocio de impresión de PremCom ahora puede procesar, gracias a la racionalización del flujo de trabajo que implementa la tecnología de Xerox® FreeFlow® Core, cerca de 3000 pedidos al día. Así es como funciona:

1. A través del portal de impresión desde la web, los clientes trabajan con una plantilla suministrada por PremCom que les permite personalizar texto e imágenes.
2. Cuando envían el trabajo a la sala de impresión virtual de PremCom, FreeFlow Core utiliza la programación automática de trabajos para conectar el portal web con las impresoras.
3. A continuación, el trabajo se envía a la cola de espera de la impresora.
4. Se recogen los datos MIS y el informe generado se envía al cliente.

“FreeFlow® Core ha supuesto un hito en nuestra historia. Y puede serlo para cualquier empresa que lo adopte.”

– Marco Poli, Director general de PremCom

Acerca de Xerox® FreeFlow® Core

Xerox® FreeFlow Core es una solución basada en el navegador que automatiza e integra de forma inteligente el procesamiento de los trabajos de impresión, desde la preparación de archivos hasta la fase final de producción.

Xerox® FreeFlow Core aprovecha toda una década de innovaciones en Xerox para la automatización de las tareas de preimpresión. Con él, puede racionalizar los procesos de impresión y el control de gastos. Se integra perfectamente con sus actuales flujos de trabajo, aunque sean híbridos, y está disponible en numerosas configuraciones. Tiene un precio asequible y su modularidad permite adaptarlo a cualquier volumen de producción.

Encuentre más información en
www.xerox.com/automate

Acerca de PremCom

PremCom es una importante organización de gestión de impresión multicanal ubicada en Peterborough, Reino Unido. Su equipo interno de expertos proporciona asistencia completa de servicio al cliente a numerosas empresas de primer orden y marcas de alto nivel. Con una alta reputación en cuanto a integridad, servicio y profesionalidad, su crecimiento en los últimos 25 años se ha basado en sus sólidos criterios de excelencia y su asombrosa capacidad para prever las tendencias principales del mercado.

Mantenerse al día en un sector aún no consolidado

Según Gavin Burborough, director de ventas de Zerographic y asesor experto de PremCom, el sector de la impresión ha cambiado. “Como PremCom, hemos visto cómo los clientes han pasado de realizar pedidos genéricos masivos a trabajos más pequeños y frecuentes con alto nivel de personalización.”

PremCom ha ayudado a sus grandes cuentas a reducir la necesidad de costosos acuerdos con agencias de diseño mediante la creación de portales en línea con imagen de marca y plantillas de calidad.

En la actualidad, PremCom es una solución centralizada que atiende todas las necesidades de impresión de sus clientes a través de una solución de flujos de trabajo integrada y automatizada que les permite hacer mucho más, conseguir mejores resultados y, en definitiva, crecer.