

## ¿Y si los consumibles se sustituyen muy pronto?

Al reemplazar los consumibles solamente cuando hayan llegado al final de la vida útil, se reducen los residuos, lo cual es mucho mejor para el medio ambiente. También ayuda a Xerox a mantener lo más bajo posible los costes que se cobran al cliente.

## Reciclaje de consumibles usados

Xerox está comprometido con las prácticas comerciales responsables y ecológicas. Green World Alliance es un valioso programa de reciclaje de Xerox que reduce el impacto ambiental de los suministros de impresora y ofrece opciones para desechar los envases vacíos.



La mayoría de los consumibles Xerox se pueden reciclar. La devolución de los consumibles reciclables a Xerox es totalmente gratuita. Para devolver consumibles para que se reciclen:

1. Ir a [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa) e imprimir una etiqueta de devolución. Para devolver varios artículos, solicite varias etiquetas.
2. El envoltorio del consumible nuevo se reutiliza al devolver un consumible usado. Coloque el consumible usado en el envoltorio, selle el paquete y péguele la etiqueta impresa.
3. Remítanos el paquete por correo, para que se devuelva a nuestro Centro Europeo de Reciclaje.

El consumible nuevo podría estar identificado, como "apto para reciclaje", mediante una etiqueta blanca con instrucciones para que, de una manera más cómoda, pueda realizar la devolución del mismo.

Después de la notificación a la dirección de correo electrónico, que se menciona en dicha etiqueta, un servicio de mensajería recogerá, gratuitamente, el consumible reciclable para su devolución a nuestro Centro Europeo de Reciclaje, donde se le dará el tratamiento apropiado.

Los consumibles que están identificados de esta manera, también podrán devolverse a través del mensajero que realice la entrega de un pedido nuevo.

## ¿Qué debo hacer con los consumibles al término del contrato?

Los consumibles que le fueron facilitados como parte del Contrato de Xerox siguen siendo propiedad de Xerox hasta que se hayan consumido en la máquina. Si tiene en su local un excedente de consumibles que no se han utilizado durante el período contratado, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Xerox para organizar una recogida.

La devolución de consumibles a Xerox ayuda a proteger el medio ambiente porque asegura que estos consumibles se usen o se reciclen.

## Más información



Programa de reciclaje:

[www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa)

Software para la monitorización a distancia del equipamiento:

[www.xerox.com/smartsolutions](http://www.xerox.com/smartsolutions)

Pedidos por Internet:

[www.xerox.com/account](http://www.xerox.com/account)

Para imprimir este folleto a partir del PDF, en las opciones del controlador de impresión seleccione la opción Impresión a 2 caras > Impresión a 2 caras, giro por borde corto.



# Aprovechamiento óptimo de la máquina Consumibles



## Gracias por escoger a Xerox como su socio de impresión

En este folleto se explica la utilización de los consumibles Xerox en su máquina y se indican las recomendaciones clave para pedir, reponer y almacenar consumibles. Si sigue estas recomendaciones obtendrá un rendimiento óptimo de su producto Xerox, permitiéndole reducir costes, ahorrar tiempo y proteger el medio ambiente.

### ¿Qué son los consumibles Xerox?

Los consumibles se utilizan en la impresora y permiten producir hojas impresas. Los puede reemplazar el cliente, no requiriéndose para su reemplazo ningún conocimiento técnico ni herramientas especiales. La mayoría de las impresoras utilizan los consumibles que se indican a continuación:

#### Tóner o tinta sólida

- El tóner es un pigmento sintético que puede ser de color negro, cian (azul claro), magenta o amarillo. El tóner se fusiona en el papel para crear la imagen en una página. El tóner se suministra en cartuchos.
- La tinta sólida tiene una base de resina, similar a un crayón. Se suministra en forma de bastones de tinta que pueden ser manipuladas por cualquier persona sin peligro.



#### Cilindro o fotorreceptor

- Este componente transfiere el tóner a las zonas de imagen para revelar la imagen en el papel.

#### Fusor

- Fusiona el tóner en el papel de forma permanente mediante la aplicación de presión y calor al tóner.

Pueden necesitarse consumibles adicionales tales como recipientes de residuos de tóner, corotrones y grapas. En los documentos de usuario de su producto se facilita información acerca de los consumibles necesarios.

### ¿Cuánto duran los consumibles?

- La vida útil de un consumible varía según el modelo de producto y los tipos de trabajos que se impriman. El consumo de tóner depende de la proporción de la página impresa que se cubra de tóner.
  - Por ejemplo: si los trabajos de impresión constan mayormente de texto, se necesita menos tóner y el consumible durará más que si se imprimen muchas fotos que ocupan toda la página.
- Puede comprobar el estado de los consumibles mediante las opciones que ofrece la máquina.
  - Por ejemplo: en muchos productos se puede seleccionar el botón Estado de la máquina para ver la información sobre el estado de los suministros.

### ¿Qué cantidad se necesita?

Para ayudarle, cuando realice el pedido de consumibles le recomendaremos la cantidad adecuada a partir de la información que tenemos sobre sus pedidos anteriores.

- Nuestro sistema calculará la frecuencia de entrega recomendada en función de su consumo.
- Observando esta buena práctica, ahorrará tiempo y, sobre todo, reducirá el impacto sobre el medio ambiente al disminuir la cantidad de entregas.
- Mantener un excedente de existencias desaprovecha el espacio y cuesta dinero. Por ejemplo: si produce 10 000 impresiones al mes y la vida útil prevista de un cilindro es de 80 000 impresiones, este durará hasta ocho meses.
- Almacenar los consumibles para utilizarlos varios meses más tarde puede ocasionar problemas técnicos o de calidad. Conserve siempre los consumibles en un ambiente seco de temperatura regulada y protegidos de la luz. Si no se guardan en estas condiciones también podrían verse afectadas la duración y la calidad.

### Reemplazo de consumibles

Los consumibles solo deben reemplazarse cuando aparezca un mensaje de reemplazo, o si se indica en la máquina que queda entre el 1 % y el 5 %. También puede reemplazar un consumible si un representante de Xerox le indica hacerlo.

La mayoría de los productos Xerox presentan dos mensajes de alerta:

- Aparece un mensaje de pedido de consumible para indicar que se debe pedir un nuevo consumible o comprobar los niveles del mismo. Al consumible aún le queda vida útil y no es necesario cambiarlo todavía.
- Aparece un mensaje de sustitución de consumible cuando al consumible se le ha acabado la vida útil y hay que reemplazarlo. No reemplace el consumible hasta que no aparezca este mensaje.

Al reemplazar el cartucho de tóner o de cilindro, solo reemplace el color que indique la máquina. Cada color de tóner o cilindro funciona independientemente de los demás colores, por lo que no hace falta reemplazar todo el juego de colores al mismo tiempo.

### Pedido de consumibles

La máquina controla continuamente la vida útil restante de los consumibles. Cuando el nivel esté bajo, aparecerá un mensaje de alerta en la máquina. En ese momento, si no se dispone del repuesto, se deberá realizar un pedido a Xerox:

- Para pedidos por Internet, vaya a [www.xerox.com](http://www.xerox.com), darse de alta en el sistema y realizar el pedido.
- Para pedidos por teléfono, contactar con el Centro de Atención al Cliente de Xerox y realizar el pedido.

Los plazos de entrega de Xerox son de 3 a 5 días a partir de la fecha de recepción del pedido.

Nuestra tecnología avanza a diario. Su máquina ya puede comunicarse directamente con nosotros de modo que recibamos lecturas exactas de contadores para los pedidos de consumibles y la facturación a través del programa [www.xerox.com/smartesolutions](http://www.xerox.com/smartesolutions). Es posible que la máquina pueda también pedir los consumibles automáticamente (reposición automática de suministros o ASR). Para obtener más información, ir a [www.xerox.com/smartesolutions](http://www.xerox.com/smartesolutions).